

# Rücksendeformular

Bestellnummer	
Vorname	
Nachname	
E-Mail Adresse	

<b>Rücksendeadresse</b>
Salty Smile Vertriebs UG
Am Domhof 30
33378 Rheda-Wiedenbrück
Deutschland

## Was schickst Du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

- \*01 zu groß / zu weit
- 02 zu klein / zu eng
- 05 Material / Farbe anders als abgebildet
- 07 Stimmt nicht mit der Beschreibung überein
- 10 Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher etc.)
- 03 Produkt gefällt nicht
- 04 Zur Auswahl bestellt
- 06 Falsch geliefert
- 08 Zu spät geliefert

**Bitte unbedingt Art der Beschädigung angeben**

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde Dich bitte unverzüglich bei unserem Kundenservice.

## Wie bekommst Du dein Geld zurück?

Ist der Artikel wieder bei uns eingetroffen, erstatten wir dir das Geld über die Bezahlmethode, mit der Du deine Bestellung gezahlt hast.

Für eine schnelle Bearbeitung lege bitte dieses Formular Deiner Bestellung bei und schickst diese ausreichend Frankiert an die oben angegebene Adresse.

**Bitte bewahre die Quittung der Rücksendung unbedingt auf, wir versuchen Deine Rücksendung innerhalb von 5 Werktagen zu bearbeiten.**

## Hast Du noch Fragen zur Rücksendung?

Alle Details findest Du auf unserer Website in unserem Kundencenter unter Rücksendungen.